



Компьютерные технологии на службе обучения персонала в аэропорту Ростов-на-Дону

Г.А. ЖИДКОВ,

заместитель генерального директора
по безопасности полетов
ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону»

Т.В. КОЛЬЧИК,

заместитель руководителя
авиационного учебного центра
ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону»

В последние годы многие аэропорты все чаще сталкиваются с проблемой нехватки квалифицированных кадров. Препятствием является отсутствие системы подготовки персонала. Препятствием является отсутствие государственного финансирования научных исследований в области подготовки специалистов и разработки современных методов обучения. Поэтому те аэропорты, которые задумываются о своем будущем, выстраивают собственную систему подготовки кадров, оснащают и сертифицируют свои авиационные учебные центры (АУЦ).

Уже шестой год успешно функционирует АУЦ в ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону». Активная поддержка руководством предприятия деятельности учебного центра во многом способствовала тому, что в 2007 году он подтвердил свое право на ведение образовательной деятельности, пройдя сертификацию в соответствии с Федеральными авиационными правилами на подготовку специалистов следующих служб:

- организации перевозок;
- спецавтотранспорта;
- аэродромной;
- электросветотехнического обеспечения полетов;
- поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов;
- инженерно-авиационной;
- производственно-диспетчерской.

Обучение авиационного персонала в АУЦ осуществляется в соответствии с утвержденными в Федеральном органе исполнительной власти учебными планами и программами. Занятия проводят наиболее квалифицированные специалисты аэропорта, прошедшие общепедагогическую подготовку и получившие удостоверение на право преподавания в АУЦ. С первых дней своего основания наш АУЦ является активным участником Ассоциации Авиационных учебных центров, что позволяет в соответствии с рекомендациями ассоциации своевременно вносить изменения и дополнения в учебно-производственную деятельность учебного центра.

Обучение с учетом задач аэропорта

Составляя учебные планы, руководители и преподаватели АУЦ стремятся к тому, чтобы каждое занятие не только соответствовало нормативным отраслевым требованиям, но и помогало решать те

специфические задачи, которые стоят перед нашим аэропортом. Именно цели и задачи, стоящие перед предприятием, в первую очередь определяют способы и средства организации учебного процесса.

Так, примерно год назад руководители аэропорта, отвечающие за обеспечение безопасности полетов, обратили внимание учебного центра на то, что существующая система подготовки грузчиков-водителей самоходных электротележек не является достаточной с точки зрения обеспечения безопасности полетов. Несмотря на то, что грузчики-водители проходили обязательный инструктаж, имелись случаи нарушения требований внутренних инструкций. Из-за нарушения водителями электротележек предписанных правил и норм проведения работ были зафиксированы случаи повреждения воздушных судов. Эти инциденты негативно влияли и на безопасность полетов, и на экономические показатели аэропорта — стоимость компенсации ремонта самолетов определялась немаленькой суммой. Перед АУЦ была поставлена задача: реализовать более эффективные способы обучения, позволяющие постоянно проверять четкое знание грузчиками-водителями требований, норм и процедур, обеспечивающих безопасность полетов. Необходимо было также учесть, что в отличие от большинства других категорий сотрудников аэропорта, кадровый состав грузчиков-водителей не являлся стабильным. Это не позволяло в полной мере использовать метод группового обучения. Но и привлекать нескольких квалифицированных специалистов и руководителей для проведения однотипных индивидуальных занятий с каждым вновь принятым на работу грузчиком-водителем было нецелесообразно.

Изучив сложившуюся ситуацию, специалисты АУЦ приняли решение подготовить для грузчиков-водителей электронный обучающий курс. В партнерстве были приглашены сотрудники фирмы «Премиум консалтинг», уже имеющие опыт по разработке подобных курсов. Этот курс должен не только передавать необходимые теоретические знания, но и подробно и наглядно представлять порядок и последовательность практических действий, которые грузчики-водители предпринимает в различных рабочих ситуациях при погрузке-разгрузке багажа на воздушном судне.



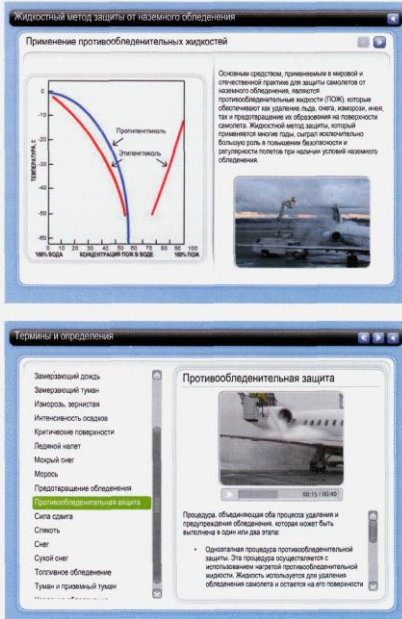
Собственным «актерам» больше веры

Сотрудники АУЦ постарались сделать этот электронный курс максимально интересным и даже увлекательным для тех, кто будет проходить обучение. Были проведены видеосъемки реальных рабочих ситуаций, из которых состоит ежедневная деятельность грузчиков-водителей, использованы архивные материалы инцидентов, произошедших из-за несоблюдения существующих требований безопасности полетов. И конечно, в электронный курс были встроены возможности компьютерного тестирования специалистов, проходящих обучение.

После двух месяцев напряженной работы электронный курс «Предотвращение повреждений воздушных судов при погрузочно-разгрузочных работах» был «запущен» в учебный процесс, и вскоре специалисты учебного центра поняли, что их усилия не пропали даром, так как курс был очень хорошо принят грузчиками-водителями. Ведь в качестве «актеров», демонстрирующих правильные приемы выполнения погрузочно-разгрузочных работ, выступили опытные грузчики, хорошо известные и легко узнаваемые сотрудниками, проходящими обучение, что и сделало учебный курс в высшей степени интересным и увлекательным.

Способ обучения с использованием компьютера нашел признание и у руководителей, отвечающих за безопасность полетов. Они получили в свои руки инструмент, который позволяет им практически в любой момент проверить знания каждого грузчика-водителя. Распечатав результаты тестирования, они видят, на какие вопросы сотрудник дал правильные ответы, а какие вызвали у него затруднения. С высокой степенью вероятности можно предсказать, что сотрудники, не выучившие места стоянок воздушных судов, правила подъезда/отъезда к воздушным судам или порядок действий при остановке электротележки у воздушного судна, могут допустить ошибки в работе.

Электронный курс получил высокую оценку и руководства ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону». Использование электронного курса в качестве методического пособия позволяет новым сотрудникам получать знания индивидуально, в удобном им темпе, не дожидаясь формирования общих групп. Важно и то, что квалифицированные специалисты и руководители теперь могут сосредоточиться на более существенных и сложных моментах учебной программы, не тратя свое дорогостоящее время на передачу базовых знаний, которые сотрудники получают, пройдя самостоятельно электронный курс обучения.





РАЗВИТИЕ АЭРОПОРТОВ

Видеокурсы на все случаи жизни аэропорта

После первого положительного опыта руководство ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» приняло решение создать электронные курсы и по другим учебным программам. Защита воздушного судна от наземного обледенения – первоочередная задача



наземных служб любого аэропорта. В последнее время во всем мире наблюдается рост числа авиационных происшествий и инцидентов, связанных с наземным обледенением. Поэтому, по мнению руководства аэропорта, должна использоваться любая возможность для повышения качества проведения работ по защите воздушного судна от наземного обледенения. Исходя из этих задач, и был разработан для подготовки специалистов инженерно-авиационной службы (ИАС) электронный обучающий курс «Защита воздушных судов от наземного обледенения». В курсе детально рассмотрены авиационные происшествия, которые произошли по причине наземного обледенения в мировой и российской гражданской авиации. В представленных видеороликах показаны правильные приемы работы по антиобледенению и предотвращению наземного обледенения в различных погодных условиях. При подготовке материала широко использовались фото и видеосъемка. Контроль получаемых знаний осуществляется посредством электронного тестирования.

ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону», как один из ведущих аэропортов Юга России, активно развивается и успешно налаживает сотрудничество со многими ведущими иностранными авиакомпаниями. Как известно, язык международного общения в авиации – это английский. Владеть минимумом знаний английского языка по требованиям профессии обязаны и специалисты ИАС, в частности, авиатехники. Для облегчения освоения английского языка в объеме, необходимом для выполнения работ, был разработан электронный курс «Фразеология обмена между экипажем и авиатехником при выпуске ВС, буксировке ВС и запуске

ВС от установки воздушного запуска (УВЗ) на английском языке». Курс работает в трех режимах. В режиме «Учебный курс» специалисту, проходящему обучение, предлагается правильная последовательность действий авиатехника в процессе обслуживания воздушного судна. Режим «Словарь» позволяет изучить значения отдельных фраз на английском языке, которые должен использовать авиатехник. И, наконец, режим «Тест» позволяет проверить уровень усвоения изученного учебного материала.

Создано учебное пособие и для учебы специалистов службы авиационной безопасности (САБ) аэропорта. Электронный курс «Требования к персоналу аэропорта по выполнению норм, правил и процедур авиационной безопасности» посвящен основным способам обеспечения авиационной безопасности в аэропорту и используется при проведении внутреннего обучения сотрудников САБ.

Авиационный учебный центр ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» не останавливается на достигнутом. Планируется разработать курс по технологии работ служб спецтранспорта и организации перевозок, а также вводный курс по конструкции, центровке и загрузке воздушного судна. Кроме того, планируется внедрение собственной системы дистанционного обучения (СДО) и обучения через интернет. Это позволит всем, прошедшим обучение непосредственно в учебном центре, постоянно использовать электронный курс в качестве вспомогательного методического материала, к которому можно обратиться для обновления знаний или получения необходимой информации в любой момент, когда это будет удобно.

Кроме того, в последние годы в АУЦ ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» значительно увеличилось количество специалистов, проходящих обучение, из других авиапредприятий. В настоящее время АУЦ сотрудничает с 16 авиапредприятиями ЮФО. Использование дистанционных методов обучения с применением компьютерных технологий наверняка поможет сделать более удобными и эффективными методы обучения специалистов из других авиапредприятий.

ОАО «Аэропорт Ростов-на-Дону» сегодня – один из лучших аэропортов ЮФО, неоднократно являющийся победителем различных отраслевых конкурсов и награждающийся Почетными грамотами и Кубками. Руководители и сотрудники Авиационного учебного центра аэропорта вкладывают свой вклад в успех предприятия в обеспечении высокого уровня обучения и подготовки лучших специалистов, и стараются использовать для этого все доступные сегодня способы и методы обучения персонала, как традиционные, так и самые современные, инновационные.