

# КУРС «ПОСТРОЕНИЕ КАРТ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ»

## Информация о курсе

Процессы - и особенно бизнес-процессы - неотъемлемая составляющая деятельности любой организации. Четкое описание бизнес-процессов необходимо и команде, управляющей соответствующими процессами, и владельцу процесса, и его лидеру. Не обойтись без подобного описания и сотрудникам, взаимодействующими с описываемыми процессами, а также поставщикам и потребителям.

Интерес к описанию процессов обусловлен многими причинами. но самая важная из них - возможность непрерывного совершенствования. Для совершенствования процессов прежде всего нужно обеспечить их визуализацию и прозрачность, то есть наглядно увидеть и понять, как работает процесс, где создается добавленная ценность, а где возникают потери. Карты потоков создания ценности позволяют описывать процессы любого рода, как производственные, так и сервисные.

Курс "Построение карт потока создания ценности с целью ликвидации потерь на всех этапах процесса" подробно описывает методологию построения карт потоков создания ценности - одного из самых важных инструментов "Бережливого производства".

## Цели курса

После прохождения курса Вы сможете:

- Понимать термины, инструменты, методы и выгоды применения "Бережливого производства".
- Картировать текущее состояние потока создания ценности, определять возможности для сокращения потерь и оптимизации потока, составлять карту будущего состояния.
- Принимать участие в программах внедрения инструментов и методов "Бережливого производства" на конкретном предприятии.
- Избегать типичных ошибок при внедрении "Бережливого производства".

## Целевая аудитория

Курс рассчитан на всех сотрудников предприятия, участвующих в реализации программ "Бережливого производства".

## Продолжительность курса

Ориентировочная продолжительность курса - 16 часов.

## ПРОГРАММА КУРСА

### Урок 1. Построение карты потока создания ценности

- Определение потока создания ценности для потребителя.
- Внутривзаводской процесс производства.
- Система бережливого производства.
- Что такое карта потока создания ценности для потребителя?
- Почему построение карты потока создания ценности настолько важный инструмент?
- Материальные и информационные потоки в ходе создания ценности для потребителя.
- Выбор семейства продуктов.
- Кто несет ответственность за поток создания ценности: менеджер потока создания ценности.
- Должностные обязанности менеджера потока создания ценности.
- Два типа Кайдзен (непрерывных улучшений) в компании.
- Кайдзен потока (совершенствование потока создания ценности).
- Кайдзен процесса: устранение потерь.
- Использование инструмента построения карт.
- Последовательные стадии построения карты потока.

## Урок 2. Анализ текущей производственной ситуации

- Построение карты текущего состояния.
- Анализ текущей производственной ситуации.
- Уровни детализации потока создания ценности при построении карт для продуктового семейства.
- Как строить карту: несколько советов.
- Первый вид карты текущего состояния: кто ваш потребитель?
- Показ основных производственных процессов.
- Основные параметры производственного процесса: время цикла, время переналадки оборудования, готовность оборудования начать работу в любой момент, объемы партий продукции, число операторов, число вариантов продукта, объем упаковки, рабочее время, процент брака.

## Урок 3. Построение карты будущего состояния

- Второй вид карты текущего состояния со всеми процессами, списками параметров и треугольниками запасов.
- Третий вид карты текущего состояния с указанием потока материалов.
- Информационные потоки.
- «Выталкивающие» и «втягивающие» процессы.
- Четвертый вид карты текущего состояния с информационными потоками и стрелками выталкивания.
- Законченная карта текущего состояния с интервалами времени выполнения заказа и со всеми параметрами.